

臺中市政府勞工局 CEDAW 教材

一、 方案名稱：打破性別框架，促進工作與家庭平衡

二、 案情：

雙薪家庭的家茂（化名），在孩子出生後面臨到親職教養、家務重新分工等難題，使其感到崩潰，也在工作表現上受到了前所未有的衝擊，隨著這些家庭生活失衡更影響夫妻關係之和諧。家茂輾轉得知了臺中市勞工局提供的無憂專線服務，隨著進線尋求服務的次數變多，家茂逐漸對專業心理師感到信賴，決定親自走進勞工局無憂服務配合的諮商所進行諮商服務。透過諮商師對談，雙薪家庭的家茂了解到，雖然享受著性別平權的部分成果(女性外出工作)，但內心仍認為養育孩子應由妻子主責，進而意識到自己過去的教養與現在的性別平等觀念有所落差，導致此種心有餘而力不足之感慨。

最後，在無憂專線的協助下，家茂主動與太太談起輪流請育嬰留職停薪的考量，並向太太學習照顧孩子，扛起相對擅長的家庭勞務來執行，讓家茂有「選擇成為一位驕傲的奶爸」的機會、「選擇成為太太真正可親密依靠的伴侶」。

三、 法令依據：性別工作平等法

四、 性別統計：

在就業方面，109 年本市平均男、女性勞動力參與率分別為 66.8%及 51.4%。而本市 109 年申請就業保險育嬰留職停薪津貼給付為 10,731 人，其中男性為 2,232 人(占 20.8%)，女性為 8,499 人(占 79.2%)。

員工無憂專線 109 年電話及諮商服務共 2,177 人次，其中男性 938 人次佔 43.09%、女性 1,207 人次佔 55.44%、家族諮商 32 人次佔 1.47%，相較 108 年服務 2,424 人次，其中男性 715 人次佔 29.5%、女性 1,674 人次佔 69.06%、家族諮商 35 人次佔 1.41%，男性運用之比例大幅成長。

五、 性別觀點解析：

儘管現今社會多數女性也需外出工作，但受到傳統觀念之影響，有許多男性、甚至女性本身仍認為家務與養育子女之責任理應由女性負擔，也讓部分如家茂一樣願意協助家務、照顧孩子的男性，因擔心社會觀感而怯步，更造成無法兼顧工作與家庭而產生心理壓力。

透過家茂的故事希望翻轉「男主外、女主內」之性別刻板印象，強調家庭應是夫妻雙方共同承擔，互相協助家務，除學習子女養育外，亦包含家務重新分工。而本局「員工無憂專線」係依據性別友善概念創立而生，無論男性女性均能透過專線得到妥適服務，降低心理壓力。

無憂專線係提供勞工表達壓力及困擾之抒發管道，並依勞工個別需求提供法律、心理、職業傷病、理財諮詢等資源，協助其解決問題。又考量男性較少表露自身情緒與困擾，故以隱密性之電話諮詢提供服務。110 年截至 8 月，男性困擾問題類型以「壓力/情緒困擾」為最多，其次為「資源尋求」，女性困擾問題類型則以「資源尋求」為最多，其次為「壓力/情緒困擾」。

六、 CEDAW 條文及一般性建議

- (一) CEDAW 第五條：締約各國應採取一切適當措施：(a) 改變男女的社會和文化行為模式，以消除基於性別而分尊卑觀念或基於男女任務定型所產生的偏見、習俗和一切其他做法；
(b) 保證家庭教育應包括正確了解母性的社會功能和確認教養子女是父母的共同責任，當然在任何情況下都應首先考慮子女的利益。

- (二) 第十三屆會議(1994)第 21 號一般性建議：婚姻和家庭關係中的平等

第 16 條第 1 項(d)和(f)款：父母於照料、保護及撫養子女方面，應共同分擔責任，締約國應確保其法律規定，不論父母的婚姻狀況如何，也不論他們是否與子女同住，父

母雙方平等分擔對子女的權利和責任。

七、縮小性別落差之特別措施或做法

無憂專線服務模式，係以電話諮詢提供勞工心理紓壓管道，並經接線諮商師評估確有需求者，始得接受後續諮商服務。此案例中之案主，即透過與諮商師之對談，意識到自身過去的教養與現在的性別平等觀念有所落差，再透過諮商師之引導，與太太重新分配並學習家務，進而達到工作與家庭平衡之目的。

員工無憂專線為全台勞政單位首創之服務，自 102 年起提供專業多元之諮詢服務。原無憂專線為一般市話，而每年市話號碼又隨承辦廠商更換而有異動，對民眾來說，每年記憶不同專線號碼確有難度，也可能降低民眾撥打意願。故經過評估，自 105 年起改為 0800-666-160 免付費電話，以固定虛擬號碼方便民眾記憶。專線服務時間亦因應實際需求調整，調整為中午 12 時至晚上 8 時，以利勞工朋友撥打，更增添便利性。

考量電話諮詢與後續諮商服務需求日益上升，經評估後發現其實部分勞工壓力來源不僅只於工作職場、更有來自於家庭(親友)的諸多壓力，故本局逐年增加心理諮商經費，並自 107 年起提供「家族諮商」服務，以強化及修復勞工家庭關係，縮小夫妻間性別落差，獲得諸多迴響，解決廣大勞工心理困擾。

經查衛生福利部統計男性關懷專線近 14 年來 20 餘萬通諮詢內容，發現諮詢項目第一名為情緒壓力，其次為婚姻，再者為法律諮詢，情緒壓力難以宣洩、有苦說不出就超過 5 成。為提醒本市男性亦可透過無憂專線適度釋放壓力，將規劃於臉書、本局網站等途徑放置情緒量表供男性自我情緒檢測，並提供無憂專線使用資訊；另將規劃進入男性較多之事業單位辦理客製化講座，並宣導無憂專線可做為男性情緒紓壓管道，以縮小性別間情緒抒發之落差。