

臺中市政府勞工局

106 年度施政計畫

臺中市政府勞工局 106 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點·····	13-1
壹、年度施政目標·····	13-1
貳、衡量指標·····	13-5
第二部分：年度重要施政計畫·····	13-6
第三部分：上年度實施狀況及成果概述·····	13-14

第一部分：年度施政目標與重點

經濟體制全球化，導致勞資關係更顯緊張與複雜，勞工局本於市長「縮短城鄉差距、照顧社會弱勢、引領社會投資創新、革新行政效能」的施政價值理念，積極規劃推動不同勞動方案，協助特定對象勞工，穩定經濟生活，為深植職業安全文化，勞動教育扎根校園，另期縮短城鄉差距，致力提供可近性的勞資協處機制，保障勞工工作權，穩定勞動關係。

另本府與經濟部共同合作推動「智慧機械產業推動方案」，打造臺中成為智慧機械之都，勞工局掌握本市產業未來發展可能帶來的勞動力結構改變，結合產官學建立創新人力培育機制，並以滾動式修正職業訓練與勞工大學辦理模式，無縫接軌全球產業變動。

壹、年度施政目標：

一、求職就業率（業務面向策略績效目標一）

- （一）個別化就業服務措施，提高就業媒合率：以各區產業特性及廠商、求職者之需求規劃主題性徵才活動，另於各實體服務據點配置適當就業服務人力，發揮行政一體之功效，提供民眾及廠商可近性的就業服務。
- （二）運用網路科技系統提供就業服務：擴充優化大臺中人力資源網之職涯工作卡及求職 GPS 系統功能，讓民眾即時獲取職缺訊息，協助就業服務員精準就業媒合。
- （三）運用個案管理模式，協助特定對象成功就業：依照特定對象個別需求，連結適宜就業協助方案，減除就業障礙，有效幫助特定對象成功並穩定就業。

二、工時警示與勞動權益 APP 使用率（業務面向策略績效目標二）：

有鑑於勞資雙方因對於勞動法令較為生疏，常因資遣費、特別休假或加班費之計算引發爭議，爰規劃配合建置勞動權益試算 App 應用程式，本系統之建置除可提供本市及其他各縣市民眾免費下載，以進行工資、資遣費、加班費、特別休假、舊制退休金等試算，並提供最新勞動法令

消息專區等，俾使勞資雙方得即時應用相關功能，以消弭勞資爭議，提升民眾勞動法令知能。

三、職業災害保險給付千人率（業務面向策略績效目標三）：

- （一）風險分級實施勞動檢查、宣導及輔導，提高檢查效能：針對高違規、高風險及高職災發生率等事業單位，優先實施安全衛生宣導及輔導工作。以有效運用檢查人力為目標，採分級管理模式，對於高風險行業提高勞動檢查頻率，同時建置高風險作業申報平台，實施「精準檢查」，提升勞動檢查效能。另針對動態性、短暫性之高危險作業及場所，實施「動態稽查」，確實掌握危害特性，避免災害發生。
- （二）創新辦理安全衛生宣導及輔導措施，建立安全衛生文化：為提升臺中市工安文化向下扎根，辦理臺中市職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動、高風險事業單位工作者職業安全衛生教育訓練實施計畫等具體策略，使勞工於上工前建立安全衛生之工作方法與觀念，同時推動安全衛生勞資政學社會對話機制及策略平台，經由社會對話凝聚勞資政學之共識與經驗交流，內化為本市安全衛生文化。
- （三）為守護勞工安全與健康，結合各局處資源推動「臺中市職場安全衛生促進暨減災計畫」：於推動臺中市職場安全衛生促進暨減災計畫，預期4年內達到減災目標，至108年度勞工保險職業災害保險給付千人率降低至4以下、職災死亡人數降為34人以下，創造安全工作之職業安全衛生環境，使臺中市成為全國勞工友善之都。

四、辦理各項青年就業促進活動提昇青年就業知能（業務面向策略績效目標四）

發揮本市職涯發展中心整合性資源平台角色功能，由本市職涯發展中心扮演與各學校連結之橋梁，並充分運用與學校合作平台機制，依學校個別化需求辦理訂單式職涯成長活動及專業職涯諮詢、測驗與諮商，同時連結各項促進就業資源，提供應屆畢業生畢業後與就業市場之職涯銜接，協助本市青年學子於就學階段到畢業，順利與職場接軌。

五、提升工會評鑑輔導涵蓋率（業務面向策略績效目標五）

為健全本市各工會會務與財務，瞭解各工會組織運作、會務行政、

會員福利、勞工教育、資訊化管理之作業執行現況，並協助工會建立財務收支運用及稽核機制，特辦理工會會務評鑑及財務輔導工作，促使會務會計人員嫻熟工會財務處理及會計、稅務相關法令，促進工會健全財務管理，以維護勞工權益；另外，運用「臺中市工會 e 網通」及輔導工會運作及評鑑審查系統之建置，提供便利的工會會務相關資料線上登錄及查詢服務，有效掌握工會會務執行進度及運作情況，並運用大數據技術整合統計本市各級工會資料。

六、義務機關定額進用身心障礙者比率（業務面向策略績效目標六）

為促進身心障礙者就業，提高各義務機關（構）定額進用身心障礙者比率，本局定期辦理宣導會，邀請企業分享進用經驗、專人入廠輔導、設置單一窗口協助企業求才、針對 50 人以上將屆義務機關之企業進行法令預告等措施，另透過「職務再設計」協助企業改善工作環境，提供身障者就業所需輔具，並辦理職場深耕服務以強化身障者就業穩定度，同時為有意願進用身障員工之企業量身規劃辦理職業訓練專班。又編製「雇主安心手冊」，針對各障別特性及溝通相處方式進行介紹，以利企業能更了解身障者，降低僱用障礙。

七、提升弱勢勞工在職進修比率（業務面向策略績效目標七）

臺中市勞工大學為促進勞工終身學習強化自身人力資本，配合本市產業發展需求及職場實用技能規劃相關課程，以提升勞工實質競爭力，考量經濟弱勢勞工無力負擔進修費用，特辦理「補助弱勢勞工就讀勞工大學計畫」，補助對象現包含「15~18 歲勞工、中(低)收入戶、原住民、身心障礙者、中高齡、非自願性失業、初任人員、獨力負擔家計、育嬰留職停薪者及新住民等」，是類人員於通過學勤考核後即可獲學分費全額補助，提高進修意願。

八、提升新入境外籍勞工於 3 個月內完成訪視之效能（業務面向策略績效目標八）：

- (一)推出「平版視訊諮詢服務」，本局諮詢人員透過網路視訊以移工母語提供移工諮詢服務，有效提升訪視之質與量。
- (二)外勞查察員於執行國際移工訪視時，輔以「簡易居家照護溝通圖(字)卡」，

提升訪視品質促進有效溝通。

(三)提供新入境國際移工在臺生活便民手冊，並配合字卡、平版視訊以動、靜態雙元方式，協助勞資雙方進行溝通，促進勞資關係穩定與和諧。

貳、衡量指標

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	106 年年度目標值
一	求職就業率(11%)	一 求職就業率(11%)	1	統計數據	就業媒合成功人數/登記求職人數*100%	44%
二	工時警示與勞動權益 APP 前置作業及建置系統使用率(9%)	一 工時警示與勞動權益 APP 前置作業及建置系統使用率(9%)	1	統計數據	預警前置作業及 APP 系統使用次數/本局網頁瀏覽次數*100	8%
三	職業災害保險給付千人率(9%)	一 職業災害保險給付千人率(9%)	1	統計數據	以 103 年度本市職業災害保險給付千人率 5.089 為基準點，每年降低 1%	4.936
四	辦理各項青年就業促進活動提昇青年就業知能(9%)	一 服務青年人次佔本市青年人口比例(9%)	1	統計數據	服務青年人次/臺中市青年人口數*100%	1.7 %
五	提升工會評鑑輔導涵蓋率(9%)	一 工會評鑑輔導涵蓋率(9%)	1	統計數據	本年度工會評鑑輔導家數/本市工會總數*100%	38%
六	義務機關定額進用身心障礙者比率(9%)	一 機關定額已進用身心障礙者人數占定額應進用人數比率(9%)	1	統計數據	公私立機構定額已進用身心障礙者人數/公私立機構定額應進用身心障礙者人數*100%	164.3%
七	提升弱勢勞工在職進修比率(9%)	一 申請弱勢勞工就讀勞工大學補助人次比率(9%)	1	統計數據	申請弱勢勞工就讀勞工大學補助人次/當年度勞工大學人次*100%	15.3%
八	提升新入境外籍勞工於 3 個月內完成訪視之效能(5%)	一 新入境外籍勞工於 3 個月內之訪視率(5%)	1	統計數據	於 3 個月內完成訪視新入境外籍勞工人數/新入境外籍勞工人數*100%	75%

第二部分：年度重要施政計畫

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
一、提升青年就(創)業力	1、強化職涯發展中心功能，設置客製化職涯規劃專區	為提供民眾更完整性的職涯規劃服務，擴大服務內容，增建實體服務空間，如：「職涯規劃討論區」、「個別諮詢室」、「團體諮商暨成長團體教室」、「婦女職涯規劃專區」、「中高齡職場新勢力專區」、「職涯資訊查詢暨影音專區」、「模擬面試區」等，讓民眾能獲得更豐富的職涯規劃服務，進而掌握就業方向、適性就業。
	2、培養青年就業知能，開創「薪」生活	藉由單一就業服務窗口，提供完善職涯工具，針對職業性向不明之青年，為其職涯紮根，釐清生涯方向，並運用相關就業促進工具，如面試技巧諮詢、陪同面試及心理諮商等，強化青年自我信心，增加受僱機會；結合公部門暑期工讀，協助提早體驗職場環境，建立正確工作態度與觀念，培養就業能力；採個別化服務方式，協助排除就業障礙，推介適性工作，並適時連結穩定就業獎勵金，累積職場發展實力，促進穩定就業。
	3、推動創業服務平台暨摘星計畫	1、有效開發本市文化資產及閒置公共空間，規劃審計新村、摘星山莊及光復新村3處為創業聚落，提供獎勵補助及營運輔導等措施，為本市注入青年創業能量，磁吸創意青年新創事業。 2、以創業服務專業平台為單一服務窗口，整合創業資源、安排關懷輔導、辦理工作坊、交流平台及引進創業投資等，提升青年創業成功之機率，強化永續經營能量。
	4、「一步一腳印，由我陪你走」強化身心障礙者就業力	1、為協助個案適性就業及提昇就業準備力，依個案需求，擬定強化項目，再藉由一對一方式提供服務，提昇個案就業能力及職場適應能力，進而促進就業，落實職業重建服務。 2、深入瞭解個案現有或潛在職業能力，藉以整合現有資源，提供整合性服務，降低個案因服務提供過程轉換不同服務人員之頻率，轉而由固定訓練定期定時提供服務之概念，帶領個案一步一步往前進。
二、縮短學用落差與平衡城鄉勞工學習，提升	1、勞動教育行動劇比賽	1、辦理國、高中(職)勞動教育行動劇徵選比賽，由學生針對勞動政策或法令規範等議題，以貼近生活面方式編排及演出勞動教育

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
勞工競爭力與工作所得		<p>行動劇。</p> <p>2、分組進行評比選出前3名發送獎金及獎盃，並將各組前3名演出之行動劇及活動花絮拍攝成宣傳影片，作為教學影片及勞動教育教學之教材。</p>
	2、運用職涯工作卡整合就業促進及職涯發展協助措施，輔以求職GPS系統，就服品質再升級	因應環境趨勢，積極運用ICT提供就業服務，擴充大臺中人力資源網功能，建置職涯工作卡及求職GPS系統，將靜態履歷結合職涯評估與諮商結果及職業訓練歷程，並輔以求職GPS系統即時動態推播功能，協助求職民眾一手掌握在地職缺資訊，雙管齊下提升就業成效。
	3、擴大辦理「巧聖仙師魯班公獎選拔暨表揚活動」	結合巧聖仙師文化祭，辦理職場達人、新秀及大師選拔暨表揚及拍攝微電影宣導，並於選拔現場提供視障按摩服務，吸引並鼓勵青年勞工從「做中學，學中做」的方式投入就業，以建立專業工作者之社會新價值觀與勞動尊嚴文化，提升勞工職業競爭力，並發揚傳統工藝文化代代相傳的精神。
	4、創新人力培育及能力提升育成輔導	為營造本市創新人力培育，整合台中市創新育成中心，透過產、官、學之連結(策略聯盟)，建立創新人力培育輔導機制，將人力培育提昇為創新創意，啟動、轉化成新創能力，另透過辦理創新人力提昇「工作坊」、「媒合會」、「育成評估模式」、「智庫支援」、「專家訪視」及「陪伴式輔導」等方式，提供創新製造、智庫支援、共同工作空間等多功能能力提昇輔導服務，協助擬定市場定位、提高營運績效、強化經營體質，以達提升整體競爭力之目標。
三、落實勞動法令與即時訊息提供，建立穩定勞動關係及友善職場	1、促進勞資和諧-親子同樂嘉年華	活動設計結合親子闖關遊戲及體驗活動，在輕鬆愉快的活動中將勞動法令、勞動教育、工作安全等資訊納入，廣邀勞資雙方帶著家人共同參與，除促進勞資和諧，達到寓教於樂，並進而推動工作與生活平衡。
	2、建立預防性大量解僱協處及促進就業機制	<p>1、為預防事業單位無預警大量解僱勞工，於事業單位可能或即將發生產業及財務危機前，視需要邀請律師或其他專業人員會同查訪，主動輔導勞資協商，依其需求提供相關服務，以維護勞工權益。</p> <p>2、透過「臺中市政府勞工局促進就業機制研究</p>

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
		計畫」,蒐集事業單位對於影響勞工就業預警項目及提供協處需求及意願,以建立影響勞工就業機會相關預警指標,並協助企業持續經營及鼓勵在職勞工因應景氣因素,而暫時減少正常工時之時段,發展所須技能,以保障勞工工作權,促進國民就業。
	3、 多元化提供免費勞動法令諮詢服務及宣導	1、提供現場、視訊、電話等多元化方式之免費律師法律諮詢服務,避免勞工因法律資訊不完整,而致權益受損。 2、另為維護中高齡勞工勞動權益,定期辦理勞動基準法令宣導會,宣導事業單位應同工同酬,並督促各單位足額提撥符合退休要件之勞工退休準備金。
	4、 中高齡人力資源再運用計畫	訂定中高齡人力資源再運用僱用獎勵作業要點,運用職務再設計、職業訓練減除中高齡就業障礙,透過中高齡就業成功案例及勞動法令宣導,降低年齡歧視,提升企業雇用中高齡意願,保障中高齡勞動權益。
	5、 職業災害勞工之協助	1、以主動服務、單一窗口的概念,提供職災勞工全面性的服務,包括勞工權益維護、家庭危機調適以及重返職場協助。 2、針對具工作能力之職災勞工規劃個別化就業服務措施,期能協助職災勞工順利重返職場。 3、為實現「行動市府」之理念,針對因職災死亡勞工之家屬,於申請後3日內發放職災死亡慰問金。
	6、 推動「員工協助方案」	持續推動 0800-666-160 免付費員工無憂專線,以一支專線全面服務,由專人接聽、傾聽及瞭解,協助勞工解決生活上煩憂,如有進一步諮商需求亦可免費使用諮商服務,以維工作與生活平衡。
	7、 輔導事業單位辦理多樣化勞工托兒服務	1、配合勞動部哺(集)乳室及托兒設施措施之補助,並依企業規模及辦理托兒措施項目,另予補助本市企業針對員工需求開辦多樣化托兒服務措施,協助員工紓緩托兒照顧問題,提升勞工福祉。 2、為讓本市企業快速了解相關資源之運用,於本局網站設置「企業托兒服務網路資源專區」,彙整本市托育相關資源。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
四、主動就近提供服務與加強勞動檢查，保障勞動權益及職業安全	1、設立勞工聯合服務中心就近提供服務	設立精密園區勞工聯合服務中心，就近協助臺中工業區及精密園區勞工與事業單位勞政相關服務。
	2、設置就業服務據點配合推動就業服務業務計畫	於本市大甲區、大肚區、大里區、西屯區、東勢區、東區、豐原區、大雅區、神岡區、潭子區、后里區、石岡區、新社區及和平區分別設置 17 個就業服務站、台，透過各台網絡連繫，建立行政分享資源，共同協助本市民眾求職及廠商求才，進而發揮就業媒合最大效用，提供民眾可近性就業協助。
	3、擴大勞資爭議調解機制	<p>1、在地：為減少勞資雙方舟車勞頓，提昇服務效能，以行動市府概念持續擴增勞資爭議在地調解據點，以提供調解申請人就近在地化服務。</p> <p>2、非工作地：由彰化縣政府、南投縣政府、苗栗縣政府與本局合作建立跨域受理暨協處勞資爭議機制，如勞方、資方皆位於中彰投苗生活圈，且住居地與工作地位於不同縣市時，如經勞資雙方同意，即可轉介至其合意之縣市辦理調處，並由被轉介之機關協處後續勞資爭議調解事宜。</p>
	4、加強提升調解人專業知能，聘請義務律師擔任弱勢勞工代理人	<p>1、提升調解人專業知能：辦理調解人專業訓練課程及實務綜合座談與觀摩參訪，藉由專業課程與彼此經驗交流，提升調解人之專業知能與調解技巧，以提高勞資爭議調解成功率。</p> <p>2、提供弱勢勞工調解代理人服務：聘請義務律師陪伴具有職災、身障、高風險家庭、原住民、新住民、外籍勞工等身分之弱勢勞工參與調解會議，並擔任其調解代理人，以維護勞工權益。</p>
	5、臺中市職場安全衛生促進暨減災計畫	結合局處各橫向機關共同減災，由勞工局主動督促市府所屬各機關(構)依該減災計畫之配合事項積極執行，為有效達成減災目標，將視各主責機關執行情形，充分運用規劃、實施、查核及改進之方式，用以發現各層面問題，持續不斷滾動式檢討進行計畫內容之修正、調整及更新，另要求各機關於次月 5 日回報當月執行成果，並藉由每季「治安會報及公安會報聯合會議」檢討各機關

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
		<p>(構)執行績效。</p> <p>6、協助局限空間作業事業單位免費使用安全設施及技術支援方案 鑑於從事局限空間作業高危害性且須置備多種安全設施，其所需相關費用高昂，大多數事業單位只有在歲維修時(可能多年)才會從事局限空間作業，故對於該項非經常性作業所須之安全設施往往未能完整置備，因此勞工局規劃免費提供局限空間作業所需之安全設施如氣體偵測器、個人救命用警報器、背負式安全帶等等供事業單位使用，並提供技術支援，事業單位得主動向勞工局提出申請。</p> <p>7、APP查詢戶外熱指數，勞動安全再升級 有鑑於近年來受到整體極端氣候的影響，室外溫度屢創新高，勞工從事營造、道路修補、招牌吊掛或農業等戶外作業，發生熱衰竭或熱中暑之職業災害事故，迭有所聞。爰此，本局將透過行動裝置開發技術，使民眾可即時查詢戶外熱指數，提供雇主氣候狀況以調配勞工作業與休息時間，避免職業災害憾事之發生，為勞工之安全衛生環境把關。</p>
<p>五、中央與地方勞動機關充分合作，發展在地化的特色</p>	<p>1、辦理委辦就業中心業務，整合中央與地方資源，促進就業</p> <p>2、提升中彰投苗區庇護工場專業知能及產品曝光度</p>	<p>結合中央與地方就業資源，統籌規劃辦理各項徵才活動及就業促進津貼方案，如僱用獎助津貼、跨域津貼等，以及結合本府的「獎勵青年穩定就業方案」、「中高齡人力資源再運用計畫」等措施，妥善評估雇主與求職者的需求，運用最適切的就業促進工具與津貼，提供市民全人、全方位的職涯規劃與就業服務，並辦理具地方特色的徵才活動，活絡當地就業市場，促進就業媒合。</p> <p>1、邀請中彰投苗區庇護工場共同參與庇護工場多元化專業課程，共同提昇庇護工場服務人員專業知能，強化行銷概念。</p> <p>2、透過多元場合提供中彰投苗區庇護工場商品資訊，如於事業單位入廠輔導及辦理福委會宣導會議，以達資源共享。</p> <p>3、成立「LET'S購!庇護好讚」臉書粉絲頁，發佈及更新本市庇護工場資訊，另配合勞動部建置全國性庇護工場網路行銷平台計畫，連結本</p>

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
		市網頁，以增加行銷管道，提高庇護產品市場曝光度。
	3、協助中小型製造業改善安全設備	製造產業發生高比率之捲、夾等災害，以動力加工機械沖床發生為最大宗，為預防沖床等機械之災害，本府勞工局極力向勞動部爭取補助改善經費，並將與財團法人金屬工業研究發展中心共同協助本市中小企業，透過補助方案改善舊式沖床之安全設施，以有效降低捲夾之職業災害。
	4、推動上工前教育訓練之工安卡制度	<p>1、以職業災害類型統計分析結果「不當動作」比例為前5大原因，顯示勞工安全衛生意識普遍不足，由本府投入資源辦理教育訓練課程，並結合職業工會、產業公會及事業單位共同提供多元之課程，使勞工接受合適之教育訓練，提升安全衛生意識，預計106年度訓練人次以20,000人次為目標。</p> <p>2、採分級管理之模式，訂定獎懲措施，事業單位勞工全員參與訓練，將降低勞動檢查頻率，並推薦參選職業安全衛生優良單位及人員選拔；對於無配合意願者，如發生職業災害或違反職業安全衛生檢查重點項目時，將加重處分並增加勞動檢查頻率。</p>
六、善用勞資政社會對話及工會多元化參與，研提解決社會	1、運用勞政多元對話機制，提供解決社會問題方法	<p>1、為使本府勞工政策更符合勞工需求，辦理市長與工會幹部對話活動，即時回應工會所提建議並共同討論政策方向，以達雙向溝通之效。</p> <p>2、為使工會參與規劃本府勞動政策之推動，藉由</p>

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
問題的方案		舉辦各類座談會及宣導會，讓工會發揮社會參與多元化功能，營造勞資雙贏的勞動環境。
	2、董事長有約安全衛生座談會	透過與事業單位董事長進行訪視交流，共同探討發生職業災害之原因及改進作為，以改善勞工就業環境，並將經營者安全衛生管理之經驗與教訓，透過政府安全衛生及勞動檢查資源分享給其他事業單位參考，提升本市所轄事業單位安全衛生自主管理意識，以求自主降低職業災害，年底將邀集相關事業單位高層主管人員與市長座談。
	3、協助勞工籌組企業工會輔導計畫	1、由專人協助輔導企(產)業工會籌組業務之勞工，提供相關籌組程序及應備文件，並追蹤工會籌組執行進度，協助完成工會登記事項。 2、邀請本轄事業單位勞工、資方代表、勞資會議代表及對於勞資雙方溝通協商制度發展有興趣之人員參加相關宣導會。
	4、輔導本市工會籌組志工隊	輔導工會籌組勞動志願服務隊，進行工會志工資源及專長盤點，讓工會得以發揮所長貢獻社會，並擴大工會多元參與勞動志願服務。
	5、辦理亞太地區就業促進政策交流研討會	因應新南向政策，邀請亞太地區之專家學者及勞工組織代表共同與會，探討全球化經濟對勞動就業市場之影響，及如何藉由工作平等措施提升勞動參與、工會於促進就業所扮演之角色等議題進行經驗交流，並規劃參訪越南、印尼或新加坡全國職工總會等相關單位，以開創跨域國際勞動力政策合作的契機，進而確保我國勞工在海外穩定就業，落實保障勞動權益。
七、主動關懷國際移工，提供全方位服務	1、建置東協廣場生活照顧服務中心及協助暨南大學建置「東協廣場溝通互動平臺」，提供多元服務	1、於東協廣場成立「東協廣場移工生活照顧服務中心」，邀請移工母國代表處人員共同進駐，以提供移工勞動法令諮詢、母國證件申請服務。 2、協助暨南大學設置「東協廣場溝通互動平臺」計畫，提供國際移工、新住民、市民及觀光客之文化、旅遊等相關資訊，並適時宣導本府施政措施及資訊。
	2、建置東協移工網站	提供東協移工快速便捷服務資訊，包含醫療、就業、文化節慶活動、休閒娛樂及法律規範及注意事項等，營造尊重、多元、包容、友善族群融合之目標。

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
	3、手機簡訊提醒雇主為國際移工辦理健康檢查	為保障國人及國際移工身體健康，避免傳染疾病，本局首創按月以手機簡訊通知雇主為國際移工辦理健康檢查。
	4、建置「臺中市政府勞工局通譯人員資料庫」	為解決移工在臺涉法案件產生之語言隔閡問題，並提供更多元之服務，建置東協十國語言通譯人才資料庫，以協助本府各機關活動或政策之推動。
	5、編製國際移工生活溝通字卡書，共建勞資有效溝通新橋樑	規劃製作「國際移工生活溝通字卡書」，期透過26則中文及英、泰、越、印四國語言之實用詞彙，及豐富繽紛的圖文對照，讓勞資雙方可以自在溝通不卡卡。
	6、編印東協移工臺中樂遊休閒手冊，營造友善移工旅遊城市	規劃編製「臺中樂遊休閒手冊」及「電子票證卡」，以推廣本市觀光景點及旅遊資訊為主軸，搭配政令宣導或在臺生活注意事項，並譯成英語、泰國、印尼及越南四種語言，以期培養東協移工正常休閒活動觀念，展現本市友善幸福的城市內涵，提升移工旅遊品質。
	7、移工安心照護培力計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1、規劃至區公所辦理「移工安心照護培力」計畫宣導會，並請里長協助調查及通報欲參加服務之雇主納入計畫服務對象。 2、結合護校資源，邀請護理師、護校教師或長照背景專業人員，招募護校之學生或社工，由老師帶領學生或志工評估個案照顧需求及提供照顧技巧及護理指導。 3、適時結合衛生局「愛鄰守護計畫」，運用在地鄰里資源、配合護校志工、長照服務員及本局諮詢或本局翻譯志工人員共同探視個案進行關懷輔導。

第三部分：上(105)年度實施狀況及成果概述

105年1月1日至6月30日止

策略績效目標		衡量指標	原訂目標值	績效衡量暨達成情形分析
一	求職就業率(11%)	求職就業率(11%)	42%	就業媒合成功人數計 10,839 人，登記求職人數計 15,999 人，求職就業率 67.75% (就業媒合成功人數/登記求職人數)*100%，目標達成度 131.31%。
二	工時警示與勞動權益 APP 前置作業及建置系統使用率(9%)	工時警示與勞動權益 APP 前置作業及建置系統使用率(9%)	6%	預警前置作業及 APP 系統使用次數(點閱次數為 1,044,795 次/本局網頁瀏覽 17,265,402 次數*100 為目標達程度 6.05%。因本局 App 建置預計 8 月完成，故 105 年度上半年績效指標中尚無法計入 App 系統使用次數。
三	職業災害保險給付千人率(9%)	職業災害保險給付千人率(9%)	4.987 (年度累計)	1、以 103 年度本市職業災害保險給付千人率 5.089 為基準，每年降低基準點的 1%。依勞動部目前公告至 105 年 5 月之資料為 1.683，如以年度目標值 4.987 計算，每月平均值為約 0.416，5 個月即為 2.078，大於目前數值 1.683，故目標達成。 2、本目標值係反向數值，越低代表越能達成年度目標值。 公式： 當年度職業災害保險給付千人率=前年度職業災害保險給付千人率- (基準點*1%)
四	辦理各項青年就業促進活動提昇青年就業知能(9%)	服務青年人次佔本市青年人口比例(9%)	1.61%	1、105 年 1-6 月計服務青年 8,017 人次。 2、本市 105 年截至 6 月底 15 至 29 歲青年人數為 587,022 人。 3、服務青年人次佔本市青年人口比例：1.37%
五	提升工會評鑑輔導涵蓋率(9%)	工會評鑑輔導涵蓋率(9%)	36%	本年度工會評鑑輔導家數/本市工會總數*100%。本市工會共計 472 家，經查 105 年度應受評鑑之工會共 170 家，本局預定於 105 年 8 月至 11 月執行工會會務評鑑，預計可達成今年之目標值。
六	義務機關定額進用身心障礙者比率(9%)	機關定額已進用身心障礙者人數占定額應進用人數比率(9%)	164.2%	1、本市法定應進用身心障礙者人數為 5,341 人，上半年公私立機構定額已進用身心障礙者人數為 8,768 人，達成率為 164.16%。 2、即公私立機構定額已進用身心障礙者人

				數/公私立機構定額應進用身心障礙者人數*100%=8,768/5,341*100%=164.16%。
七	提升弱勢勞工在職進修比率(9%)	申請弱勢勞工就讀勞工大學補助人次比率(9%)	15%	臺中市勞工大學 105 年第 1 學期共開辦 88 班次，計 1,898 人次學員。至 105 年 6 月 30 日預計有 256 人次學員申請弱勢勞工補助，補助人次比率為 13.5%。
八	提升新入境外籍勞工於 3 個月內完成訪視之效能(5%)	新入境外籍勞工於 3 個月內之訪視率(5%)	62%	105 年 1 月至 3 月份新入境外籍勞工於 3 個月內完成訪視率為 <u>62.5%</u> 。(因 4 月、5 月、6 月新入國外籍勞工之訪視期程尚未滿 3 個月，故不納入本次績效計算)