

臺中市政府勞工局 112 年性別主流化執行成果報告

經本局性別平等專案小組 113 年 2 月 27 日會議決議通過

壹、基本資料

| | 單位(科室) | 職稱 | 姓名 | 辦理性別平等業務之年資 |
|---------------|--------|------|-----|---|
| 性別聯絡人 | 局本部 | 主任秘書 | 賴緣如 | <input checked="" type="checkbox"/> 2 年以上 <input type="checkbox"/> 1-2 年 <input type="checkbox"/> 1 年以下 |
| 性別聯絡人(代理人) | 局本部 | 專門委員 | 陳小菲 | <input checked="" type="checkbox"/> 2 年以上 <input type="checkbox"/> 1-2 年 <input type="checkbox"/> 1 年以下 |
| 性別業務聯絡窗口(承辦人) | 綜合規劃科 | 科員 | 林曉君 | <input checked="" type="checkbox"/> 2 年以上 <input type="checkbox"/> 1-2 年 <input type="checkbox"/> 1 年以下 |

貳、性別平等專案小組

| 項目 | 衡量標準 | 辦理情形 | 達成 |
|------------|---------------------------------------|------------------------|---|
| 1、小組召集人 | 是否由主任秘書以上層級擔任 | 召集人：局長 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 2、外聘委員 | 應聘至少 1 名外聘委員(其中 1 名以本市性平會現任外聘委員為聘任名單) | 外聘委員：林育苙、王兆慶 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 3、小組成員性別比例 | 單一性別比是否達 1/3 以上 | 男：5 人、女：8 人 特殊情形說明： | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |

| | | | |
|------------------|--------------------------------|--|---|
| 4、定期召開性別平等專案小組會議 | 每半年至少召開一次，並做成紀錄 | 上半年：112年3月1日 下半年：112年7月26日 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 5、性別平等專案小組會議運作情形 | 是否於會議中討論性別主流化六大工具執行情形或性別平等相關措施 | <p>提案說明：</p> <p>(1) 上半年會議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定本局推動性別主流化實施計畫(112-115年)草案。 2. 提報「臺中市政府各機關推動性別平等創新計畫」第四屆希朵獎-「性別平等故事獎」及「性別平等創新獎」。 3. 討論有關本局推展性別平等工作策略及具體措施。 4. 性別主流化及CEDAW教育訓練需求調查統計結果。 5. 有關112年度臺中市政府性別主流化工具-本局性別分析預訂主題「員工無憂專線性別分析」之妥適性。 6. 討論本局(含所屬)112年擬編製性別統計指標項目之妥適性及111年已編製性別統計指標資料(包含歷年資料)各項性別平等業務待加強之處。 <p>(2) 下半年會議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有關本局提報本府辦理計畫案性別影響評估案-113年度臺中市政府勞工局職場性別平權宣導計畫。 2. 有關本局編製113年度 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |

| | | | |
|-------------------|--|--|---|
| | | 性別預算案。 3. 有關本局參與本市性別平等委員會各分工小組會議人員列席本局性別平等專案小組會議案。 | |
| 6、訂定專案小組作業要點 | 請參酌作業要點範本訂定 | 公告網址： https://www.labor.taichung.gov.tw/1229068/98650/98698/1820579/1820594/1820794/post | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 7、訂定性別主流化實施計畫 | 請參酌本府推動性別主流化實施計畫訂定 | 公告網址： https://www.labor.taichung.gov.tw/1229068/98650/98698/1820579/1820594/1820794/post | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 8、性別主流化實施計畫涵蓋六大工具 | 六大工具為： 1. 機制（會議） 2. 性別意識培力 3. 性別影響評估 4. 性別統計 5. 性別分析 6. 性別預算 | <input checked="" type="checkbox"/> 皆涵蓋六大工具 <input type="checkbox"/> 未涵蓋六大工具，缺： _____ | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |

參、性別意識培力

1、性別聯絡人暨聯絡窗口性別主流化教育訓練情形

| | 應研習時數 | 實際研習時數 | 完成率 (實際研習時數/ 應研習時數) |
|-------------------|-------|--------|---------------------------|
| 性別聯絡人 | 6 小時 | 12 | 100% |
| 性別聯絡人 (代理人) | 6 小時 | 6 | 100% |
| 性別業務聯絡窗口 (承辦人) | 10 小時 | 22 | 100% |

2、 其他公務人員性別主流化教育訓練情形

| | 應研習時數 | 總人數 | 實際完成 參訓人數 | 完成率 (實際完成 參訓人數/ 總人數) |
|--------|-------|-----|--------------|-------------------------------|
| 政務人員 | 2 小時 | 1 | 1 | 100% |
| 中高階主管 | 2 小時 | 25 | 25 | 100% |
| 一般公務人員 | 2 小時 | 136 | 136 | 100% |

3、 CEDAW 教育訓練涵蓋情形

| 機關總 人數 | 實際完成 參訓人數 | 應研習時數 | 完成率 (實際完成參訓人數/機關 總人數) |
|-----------|--------------|--------------------|-----------------------------|
| 136 | 136 | 2 小時(含實體及數 位課程) | 100% |

肆、性別影響評估

1、 計畫案

| 序號 | 計畫案名稱 | 程序參與 者姓名 | 程序參與者來源 | 通過性別 平等專案 小組時間 |
|----|----------------------------------|-------------|---|----------------------|
| 1 | 113 年度臺中市政府 勞工局職場性別平權 宣導計畫 | 王兆慶 | <input checked="" type="checkbox"/> 現任或曾任臺 中市婦女權益促 進委員會或性別 平等委員會委員 <input checked="" type="checkbox"/> 本市性別人才 | 112/03/01 |

| | | | | |
|--|--|--|------------|--|
| | | | 資料庫之民間專家學者 | |
|--|--|--|------------|--|

2、 自治條例（若無可免填）

| 序號 | 自治條例名稱 | 程序參與者姓名 | 程序參與者來源 | 通過性別平等專案小組時間 |
|----|--------|---------|---|--------------|
| 1 | 無 | | <input type="checkbox"/> 現任或曾任臺中市婦女權益促進委員會或性別平等委員會委員 <input type="checkbox"/> 本市性別人才資料庫之民間專家學者 | / / |

伍、性別統計

| 項次 | | 說明 | |
|-----------------|-------|---|---------------|
| (一)性別統計指標公布網址 | | https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229009/822283/822333/822371/post | |
| (二)性別統計指標數 | | 本局性別統計指標項目個數 224 項 | |
| (三)本年性別統計指標增修說明 | | | |
| 項次 | 新增/修正 | 指標項目名稱 | 新增指標定義或指標修正說明 |
| 1. | 新增 | 接受市府職業訓練人數按性別分 | 增加多元性別 |

| | | | |
|---|----|-------------|-----------|
| 2 | 新增 | 失業者職業訓練參訓狀況 | 增加多元性別 |
| 3 | 新增 | 職業訓練人數(職種別) | 增加多元性別 |
| 4 | 新增 | 青年創業服務人數 | 增加多元性別 |
| 5 | 新增 | 照顧服務員訓練就業狀況 | 增加多元性別 |
| 6 | 新增 | 勞工大學 | 新增複分類-年齡別 |

陸、性別分析

| 項次 | | 說明 | | |
|---------------------|---------------------|---|-----|----------|
| (一)性別分析公布網址 | | https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229009/822283/822333/822371/post | | |
| (二)今年性別分析總篇數 | | 1 篇 | | |
| (三)性別分析提送性別平等專案小組時間 | | 113 年 2 月 27 日 | | |
| (四)今年新增之性別分析說明 | | | | |
| 序號 | 性別分析名稱 | 承辦科/ 室 | 承辦人 | 公告上網日期 |
| 1. | 提升員工無憂專線男性使用人數之性別分析 | 福利促進科 | 吳翊菱 | 113.1.12 |
| 性別分析摘要(200 字以內為原則) | | | | |

近年隨著社會及經濟快速發展，讓勞工生活及工作壓力越來越大，大小事均可能影響情緒，進而導致生產力下降、工作無法專心，釀成職業災害。考量到國人面對自身負向情緒，較不習慣主動向外求助，多是自己默默承擔負向能量，導致心理健康情緒日益下滑，因此，臺中市政府勞工局106年起全國首創辦理 0800-666-160 免付費「員工無憂專線」電話服務，透過具隱密性、安全性的專線提供勞工直接的心理健談諮詢與相關生活照護服務，以促進職場心理健康。

而受到傳統性別刻板印象之影響，男性從小被教育「要勇敢、堅強」、「男兒有淚不輕彈」，因此相較於女性更少表露自身情緒與困擾。經統計106年至111年「員工無憂專線」使用人次之性別比率，女性、男性占比各約為64.81%與35.19%，對照全國性之「安心專線」110年使用情形，女性、男性占比各約為64%與31.2%(另有4.8%為不詳)，其性別比率相似，女性占比均高於男性。

消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)第5條「(a)改變男女的社會和文化行為模式，以消除基於性別而分尊卑觀念或基於男女任務定型所產生的偏見、習俗和一切其他做法」，以及行政院性別平等政策綱領之推動策略，「就業、經濟與福利」及「健康、醫療與照顧」面向分別提及「建構性別友善職場，促進工作與生活平衡」及「消弭性別刻板印象對身心健康的影響，減少社會文化成因造成的生理與心理健康威脅」，爰此，本文將以106年至111年度無憂專線之使用人次及來電內容進行性別統計及分析，探究其中之性別差異及原因，並試圖提出改善方案，以達精進員工無憂專線服務及促進性別平等之目標。

柒、性別預算

一、112年性別預算編列情形

| 序號 | 計畫項目 | 112年預算數 | | 對促進性別平等之影響 |
|----|------|---------|----------|------------|
| | | 原預算 | 追加(減)後預算 | |
| | | | | |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|-----------|--|--|
| 1 | 112 年度臺中市 政府勞工局職場 性別平權宣導計 畫 | 500,000 | | 促進性別平等工作 機會預算。 |
| 2. | 112 年度企、產、 職業工會女性幹 部研習計畫 | 150,000 | | 促進及深化工會團 體性別平等及社會 參與機會 |
| 3. | 112 年性別主流 化教育訓練研習 | 12,000 | | 促進及深化本局同 仁性別意識。 |
| 4. | 112 年度獎勵事 業單位辦理勞工 托兒措施計畫 | 450,000 | | 透過標竿示範及核 發獎勵金，促進企 業積極主動辦理多 元托兒友善措施。 |
| 5. | 青年一站式創業 服務 | 2,743,186 | | 促進性別平等創業 機會。 |
| 6. | 青年創業貸款利 息補貼 | 5,000,000 | | 增進性別平等之創 業機會。 |

二、111 年度及 112 年度性別預算差異比較

| 序號 | 計畫項目 | 111 年 預算數 | 112 年 預算數 | 預算數增減情形 | | 備 註 |
|----|--------------------------------------|--------------|--------------|---------|----------------------|--------|
| | | | | 金額 | 超過 10% 差異說明 | |
| 1 | 112 年度臺中 市政府勞工局 職場性別平權 宣導計畫 | 500,000 | 500,000 | 0 | | |
| 2. | 112 年度企、 產、職業工會 女性幹部研習 計畫 | 150,000 | 150,000 | 0 | | |
| 3. | 112 年性別主 流化教育訓練 研習 | 10,000 | 12,000 | +2,000 | 增加 1 小 時講師鐘 點費 | |

| | | | | | | |
|----|------------------------|-----------|-----------|----------|----------------------|--|
| 4. | 112 年度獎勵事業單位辦理勞工托兒措施計畫 | 450,000 | 450,000 | 0 | | |
| 5. | 青年一站式創業服務 | 1,867,162 | 2,743,186 | +876,024 | 112 年增加編列 1 名專案計畫人力。 | |
| 6. | 青年創業貸款利息補貼 | 5,000,000 | 5,000,000 | 0 | | |

捌、性別平等措施

| | | | |
|--------------------------|---|---|----|
| 性別平等措施成果報告公告網址 | https://www.labor.taichung.gov.tw/1229068/98650/98698/1820579/ | | |
| 性別平等措施成果報告提送性別平等專案小組通過時間 | 113 年 2 月 27 日 | | |
| 性別平等措施成果彙整表 | | | |
| 類別 | 計畫/方案名稱 | 內容簡述(成果報告請以附件方式呈現) | 備註 |
| 應辦項目(以下每一類別均須填報) | | | |
| 辦理去除性別刻板印象與偏見的政策措施。 | 幸福職場評選獎勵活動 <u>CEDAW 第 3 次國家報告審查委員會結論性意見與建議點次 32</u> | 112 年度臺中市幸福職場評選獎勵活動業於 112 年 6 月 16 日開始報名，並於報名表中將「單位男/女主管人數比例 <input type="checkbox"/> 均不低於三分之一，男女主管比例: 男人: 女__人。 | |

| | | | |
|-------------------------|--|---|--|
| | | <p><input type="checkbox"/>特定性別低於三分之一」 列為重點勞動政策，請報名事業單位協助填列，以供評選小組委員評選時參考。 另於112年11月20日辦理公開表揚，獲得星等獎之24家事業單位中，共計15家(62.5%)，男/女主管人數比例不低於三分之一。</p> | |
| <p>建構性別友善環境所推動之政策措施</p> | <p>1. 輔導100人以上事業單位依性別平等工作法規定設置托兒設施或措施</p> <p>2. 獎勵企業、事業單位辦理多樣化勞工托兒服務及措施 <u>CEDAW第3次國家報告審查委員會結論性意見與建議點次52</u></p> | <p>1. 輔導100人以上事業單位依性別平等工作法規定設置托兒設施或措施： (1)發函轄內100人以上事業單位(共計883家)轉知勞動部辦理事業單位設置哺集乳室與托兒服務說明會。 (2)發函社會局、教育局及各幼教協會(共計6家)協助轉知所屬托嬰中心及幼兒園，協助事業單位合作簽約辦理托兒措施事宜。 (3)發函及電訪各事業單位(哺集乳室146家,托兒設措施182家)輔導辦理友善職場育兒環境之托兒設措施計畫。 (4)截至112年底入場輔導訪視共計157家。 (5)112年底止設置哺(集)乳室設置為768家</p> | |

| | | | |
|-----------------------|-------------------|--|--|
| | | <p>達成率 86.98%、托兒設(措)施設置 724 家達成率 81.99%。</p> <p>2. 獎勵企業、事業單位辦理多樣化勞工托兒服務及措施，如設置哺(集)乳室、與托兒機構簽約、提供員工托(育)兒津貼、辦理親子成長活動、實施彈性上下班或提供有薪之彈性家庭照顧假等，獎勵金額最高 6 萬元。為鼓勵事業單位提供多樣化托兒服務及措施，如事業單位提供之托兒措施曾向本局申請補助，重複項目核發 2,000 元獎勵金：</p> <p>(1)112 年本市共計 15 家事業單位申請，15 家事業單位提供之托兒措施共計 42 項，其中 27 項為事業單位新增辦理之措施，另 15 項為賡續辦理之措施，爰已核定獎勵金共計 44 萬 5,000 元。</p> <p>(2)受益人次：1,233 人次，男性員工 172 人次(13.9%)，女性員工 1,061 人次(86.1%)，另兒童 1,064 人次。</p> | |
| 自製 CEDAW 教材案例，教材以講義或數 | 提報本局自製 CEDAW 教材案例 | 透過案例翻轉「男主角外、女主角內」之性別刻 | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>位課程方式呈現，內容應含機關業務或案例、相關 CEDAW 條文、一般性建議及性別統計</p> | <p>- 打破性別框架，促進工作與家庭平衡</p> | <p>板印象，強調家庭應是夫妻雙方共同承擔，互相協助家務，除學習子女養育外，亦包含家務重新分工。而本局「員工無憂專線」係依據性別友善概念創立而生，無憂專線服務模式，以電話諮詢提供勞工心理紓壓管道，並經接線諮商師評估確有需求者，始得接受後續諮商服務。此案例中之案主，即透過與諮商師之對談，意識到自身過去的教養與現在的性別平等觀念有所落差，透過諮商師之引導，與太太重新分配並學習家務，進而達到工作與家庭平衡之目的。</p> | |
| <p>辦理性別平等宣導</p> | <p>辦理性別平等 宣導 - 法令宣導會</p> | <p>透過辦理宣導講座，強化倡導友善職場觀念。112 年度上半年度籌劃辦理性平宣導會，業於 112 年 6 月 2 日配合勞動部辦理「職場平權及性騷擾防治研習會」，另截至 112 年 12 月 31 日止，共辦理 12 場性平線上宣導講座及 2 場性平實體宣導講座。</p> | |

選辦項目

| | | |
|--------------------------|--------------------------------|--|
| <p>訂定跨機關合作之性別平等政策、計畫</p> | <p>112 年堆高女力-辦理不利處境女性堆高機專班</p> | <p>1. 112 年辦理荷重在一公噸以上堆高機操作人員證照女性優先錄取專班 2 班次，女性須達 2/3 錄訓人數始得開班。另為擴及不利處境女性參與，本局與本府社會局、民政局及原住民族事務委員會相互合作，由渠等局會專業評估後推薦有意願就業之不利處境女性對象優先參與甄選後錄訓。</p> <p>2. 第 1 班次結訓 14 名皆為不利處境女性(含身心障礙 1 名，原住民 1 名，新住民 12 名)，報考檢定考證照 14 人，報考率 100%，10 人及格，及格率 71.43%；第 2 班次結訓 15 名女性(其中 13 名不利處境女性含新住民 7 名，生活扶助戶 2 名，獨力負擔家計者 2 名，45 歲以上中高齡 2 名及其他女性 2 名)，擬參加 113 年 3 月第一梯次即測即評檢定</p> |
|--------------------------|--------------------------------|--|

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>考照。</p> <p>3. 針對堆高機操作人員證照女性專班輔導措施：</p> <p>(1) 修正訓練計畫：為符合本市性別政策方針，破除傳統刻板印象，消除職業性別隔離，參酌 CEDAW 第 4 條及第 11 條精神修正短期職業訓練暨技能認證訓練計畫，俾規劃堆高機操作人員證照班為女性優先錄取專班，並提供女性參訓保障名額相關規定。</p> <p>(2) 跨局處輔導：各轉介局處提供學員訓練前中後輔導，訓練前協助學員了解專班訓練計畫與課程安排，訓練中派員進班輔導，考照前提供關懷輔導。</p> <p>(3) 提供考照輔導：針對不利處境新住民，學科題庫提供越南文、印尼文、泰文、英文等四國語言版本，以利考取證照。</p> | |
|--|--|---|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>為利學員熟悉堆高機操作流程，提供每位學員考前免費練習。採團體報名，以增強團隊學習動機及學員考照意願。</p> <p>(4)提供學員就業輔導：112年第1班次2名失業者參訓，第2班次3名失業者參訓，本局連結本府就業服務處豐原就業服務站進班宣導就業服務資源，並轉介提供後續就業媒合服務。</p> | |
| <p>辦理促進女性就創業的政策措施（如：女性就創業課程）或結合企業、私部門推動其他促進女性就創業的措施。</p> | <p>提供女性創業所需之諮詢、講座、交流媒合，輔以青年創業貸款利息補貼服務等，協助自立創業。</p> | <p>1.辦理女性創業所需之諮詢、講座、交流媒合會，活絡創業</p> <p>(1)112年度共提供顧問輔導213人次服務，男性96人次(46%)、女性114人次(53%)、多元性別1人次(1%)；創業諮詢服務男性50人次(佔40%)、女性74人次(佔60%)。</p> <p>(2)已辦理8場創業講座，分別為新創公司設立與股權規劃實務、營運</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>計畫書撰寫實務課程、財務報表及財務預測解析、市場行銷與品牌經營、產品提案和募資簡報技巧、品牌營運規劃以及數位轉型創新服務，共133人參與，其中男性44人次(佔33%)，女性89人次(佔67%)。</p> <p>(3)有關本局112年提供之顧問輔導及創業諮詢服務，於服務後針對服務對象進行滿意度問卷調查分析，統計結果顧問輔導滿意度達99%、創業諮詢滿意度達98.6%。</p> <p>2.辦理青年創業貸款利息補貼，提升女性經濟力</p> <p>(1)工作規劃：為協助本市青年創業，減輕創業貸款利息之負擔，辦理青年創業貸款利息補貼作業。</p> <p>(2)執行概況：112年核定補助140申請案，另延續補助109年至111年申請案，合計補</p> |
|--|--|--|

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | <p>助 883 人次。</p> <p>(3)執行成效(含性別統計分析)：112 年申請共 140 案，其中男性 89 案(佔 63.57%)、女性 51 案(佔 36.43%)。</p> <p>(4)策進作為：結合本局「青年一站式創業服務」持續宣傳青年創業貸款利息補貼方案，並請本市金融機構、各大專院校育成中心協助宣傳本方案。</p> | |
| <p>結合機關業務自製 CEDAW 宣導媒材向民眾宣導 CEDAW(不含對內部公務人員之宣導)，宣導內容應含 CEDAW 條文及應用、歷次國家報告結論性意見與建議、引用 CEDAW 指引等內容。</p> | <p>補助工會辦理性別主流化及性別平權相關勞工教育課程，傳達性別工作平等理念及 CEDAW 宣導，加強工會會員性別意識</p> <p><u>CEDAW 第 3 次國家報告審查委員會結論性意見與建議點次 24</u></p> | <p>補助工會辦理勞工教育，包含性別主流化及性別平權等相關課程，輔導工會推動性別平等，加強工會會員之性別意識，鼓勵提升女性參與工會會務。</p> <p>112 年計補助 110 家工會辦理 186 梯次勞工教育，共計 12,354 人次參與，含男性 5,689 人次(46.05%)及女性 6,665 人次(53.95%)。</p> | |